

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

מכרז פומבי

מס' 100046528

למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה

בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת

המידע והסייבר

התאריך	הפעילות	
23.03.2020	מועד פרסום מודעת המכרז בעיתון	1.
05.04.2020	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה	2.
23.04.2020	מועד לפרסום תשובות לשאלות הבהרה	3.
החל מיום 05.05.2020 ועד לא יאוחר מיום 07.05.2020 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות	4.

✳ הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "רשות המים" או "הרשות", בהתאם לצורך) רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ובכל עת, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים. הודעה בדבר דחייה של אחד או יותר מן המועדים כאמור, ככל שתהיה כזו, תפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו www.mr.gov.il. באחריות כל מציע להתעדכן בכל שינוי במועד כלשהו, ככל שיהיה.

תשומת לב המציעים כי נוכח המצב השורר במדינה עלולים לחול שינויים במועדים למכרז זה, באחריות המציעים לבדוק את פרסומי רשות המים באשר למכרז זה באתר האינטרנט הנ"ל ולפעול על-פיהם.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

תוכן עניינים

2	רקע	1
2	השירות הנדרש	2
5	תקופת ההתקשרות	3
6	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	4
9	שאלות הבהרה	5
10	אמות מידה לבחירת הזוכה	6
12	הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות	7
13	הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	8
16	התמורה	9
17	החתימה על ההסכם	10
17	תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות	11
18	שינויים בכוח האדם המוצע	12
19	עיון במסמכים	13
20	הוראות כלליות	14

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות" או "רשות המים"), פונה בזאת במכרז פומבי לקבל שירותי בקרה תרגול יעוץ ומענה בעת אירוע לספקי המים בתחום אבטחת המידע והסייבר.

הערה: המכרז מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והפניה במסגרתו מופנית לשני המינים.

1. רקע

- 1.1 רשות המים משמשת כ"רשות העליונה למים וביוב בשעת חירום", במסגרת זו אחראית הרשות לביצוע אסדרה (רגולציה), בתחומים רבים כולל אבטחה, הערכות לחרום, רציפות תפקודית ועוד.
- 1.2 כגורם מאסדר (רגולטור) רשות המים מבצעת פעילות רבה בתחום הכנת כלל ספקי המים והביוב לתרחישי השונים במגוון פעילויות ובכלל זה, עריכת ביקורות, ביצוע הדרכות ותרגילים מרובים.
- 1.3 בשנים האחרונות החלה רשות המים לעסוק גם בהיערכות למניעה והתמודדות עם איומי הגנת המידע ותקיפות סייבר, והוגדרה בשנת 2019 ע"י מערך הסייבר הלאומי כ"מנחה מגזרי" בתחום הגנת הסייבר במגזר המים והביוב.
- 1.4 רשות המים מבקשת לקבל שירותי בקרה תרגול יעוץ ומענה בעת אירוע לספקי המים בתחום הגנת המידע ותקיפות סייבר בדגש על מערכות התפעול של ספקי המים והביוב השונים.

2. השירות הנדרש

2.1 השירותים הנדרשים מן הספק הם כדלקמן:

2.1.1 ביצוע ביקורות

- 2.1.1.1 ביצוע כ- 40 ביקורות בשנה בקרב ספקי מים וביוב לוודא עמידתם בנוהל רשות המים: "עקרונות האבטחה וההגנה על מערכות מחשוב מפני איומי הסייבר עבור ספקי המים" עדכון מחודש 10/2018 (הנוהל מצורף כנספח ג').
- 2.1.1.2 הספק הזוכה יעביר לידי נציג הרשות וספק המים והביוב הרלוונטי דו"ח סיכום הכולל את אופן הבדיקה, הממצאים, המסקנות ודרכי פעולה לשיפור הליקויים, ככל ונתגלו, בתוך 7 ימים לאחר ביצוע כל ביקורת.

2.1.2 עריכת תרגילים

- 2.1.2.1 עריכת כ- 10 תרגילים בשנה בקרב ספקי המים והביוב להדמיית תקיפת סייבר להתמודדות עם "מתקפות סייבר" על מערכות המים.
- 2.1.2.2 מתכונת התרגיל תסוכם מראש עם נציג הרשות, עד ולא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד התרגיל.
- 2.1.2.3 הספק הזוכה יעביר לידי נציג הרשות וספק המים והביוב הרלוונטי דו"ח סיכום הכולל את אופן התרגיל, הממצאים, המסקנות ודרכי פעולה לשיפור הליקויים, ככל ונתגלו, בתוך 7 ימים מיום סיום כל תרגיל.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

2.1.2.4 הספק הזוכה יקיים פגישה עם הגורם הרלוונטי אצל ספק המים והביוב לצורך הפקת לקחים מהתרגיל, בתוך 21 יום ממועד סיום כל תרגיל.

2.1.3 ביצוע הדרכות ימי עיון

2.1.3.1 הספק הזוכה יבצע 12 הדרכות למנהלי תמ"ח (תשתיות מחשוב חיוניות) בתחום אבטחת מידע וסייבר בכל שנה.

2.1.3.2 הספק הזוכה יערוך 4 ימי עיון בתחום אבטחת מידע וסייבר בכל שנה, כמפורט להלן:

2.1.3.2.1 הדרכה אחת תיערך בכנס הארצי של מנהלי אבטחת המידע וספקי המים והביוב;

2.1.3.2.2 3 הדרכות מרחביות (הדרכה אחת בכל מרחב – צפון, מרכז, דרום);

2.1.3.3 נושאי ההדרכות/ימי עיון יסוכמו מראש עם נציג הרשות, עד ולא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד ההדרכה/יום העיון.

2.1.3.4 מועדים משוערים להדרכות/ימי עיון יכללו במסגרת תכנית העבודה שתגובש.

2.1.3.5 הספק ידאג לצדדים המקצועיים בלבד של ימי העיון כל הפן הארגוני-לוגיסטי יבוצע ע"י רשות המים.

2.1.4 סיוע בזמן אמת במקרה של התקפת סייבר

במקרה של מתקפת סייבר, ייתן ראש הצוות סיוע מקצועי לספקי מים "המותקפים" במתקפת סייבר, על פי הנחיות נציג הרשות.

על ראש הצוות להיות בזמינות מירבית במקרה של צורך כאמור. זמינות מירבית הנה סיוע טלפוני מיידי ובמידת הצורך הגעה תוך 6 שעות לספק המים.

2.1.5 ביצוע בדיקת חדירות (צוות אדום)

2.1.5.1 הספק הזוכה יבצע עד 3 הדמיות חדירה למערכות תפעול בקרב ספקי מים שיוגדרו, בכל שנה.

2.1.5.2 מתכונת הבדיקה תסוכם מראש עם נציג הרשות, עד ולא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד הבדיקה.

2.1.5.3 הספק הזוכה יקיים פגישה עם הגורם הרלוונטי אצל ספק המים והביוב לצורך הפקת לקחים, בתוך 21 יום מיום סיום הדמיית חדירה.

2.1.6 יעוץ למנהל אגף ביטחון מים חרום וסייבר ברשות המים

מתן ייעוץ על ידי ראש הצוות למנהל אגף בטחון מים חרום וסייבר ברשות המים.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

2.1.7 שירותים נוספים:

השתתפות בדיונים ובהעברת מידע אל מול גופי המקצוע בישראל (מערך הסייבר, גורמי ביטחון, אקדמיה) ניתוח דוחות מודיעין, הכנת מסמכים דוגמת ניהול סיכונים ובחינת תרחישי ייחוס.

2.1.8 נוהל עבודה

בתחילת מתן השירותים וכתנאי לביצועם תיערך פגישה בין ראש הצוות לנציג הרשות ובה תגובש תכנית עבודה לביצוע כל השירותים, לרבות לוחות זמנים לביצוע השירותים המבוקשים.

2.2 המציע יעמיד לטובת כל תחום בפרויקט את כוח האדם המפורט להלן:
2.2.1 ראש צוות – מומחה סייבר
2.2.1.1 הגדרת התפקיד ותחומי אחריות

2.2.1.1.1 איש הקשר בין הספק לנציג הרשות, הגורם האחראי מטעם הספק על הפעילות במסגרת מתן השירותים.

2.2.1.1.2 הגורם מולו תפעל הרשות בכל הקשור לסוגיות מיוחדות הקשורות במתן השירותים לרבות השלמת נושאים אשר לדעת הרשות לא טופלו כנדרש ע"י הצוותים.

2.2.1.1.3 יהיה בעל הסמכות והיכולת לתת מענה ופתרון לבעיות אדמיניסטרטיביות אד-הוק.

2.2.1.1.4 אחריות כוללת לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות אחריות על עמידה ביעדים המוגדרים במכרז זה ובנספחיו.

2.2.1.1.5 מעקב אחר המשימות וחלוקתן בין חברי הצוות, אחריות לעמידה בלוחות הזמנים וכן שמירה על רמתם המקצועית של חברי הצוות.

2.2.1.1.6 העברת דיווחים סדירים לנציג הרשות.

2.2.1.1.7 יבצע בעצמו את הסיוע בזמן אמת בעת מתקפת סייבר וייתן בעצמו את הייעוץ הנדרש למנהל אגף בטחון חירום וסייבר ברשות המים.

✳ **לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

✳ **ראש הצוות לא ישמש כחבר צוות הנדרש בסעיף 2.2.2**

2.2.2 2 חברי צוות
הגדרת התפקיד ותחומי אחריות:

2.2.2.1 יהיה אחראי לביצוע השירותים הנדרשים ובהתאם להנחיית ראש הצוות.

2.2.2.2 ביצוע כל מטלה אחרת שתקבע על ידי ראש הצוות.

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

✳ ניתן להציע יותר מ-2 חברי צוות (עד ארבעה חברי צוות), ובלבד שיעמדו בתנאי הסף במכרז. ציוני

אמות המידה יינתנו כממוצע בין חברי הצוות.

2.3 פיקוח ע"י הרשות

2.3.1 הספק יתחייב לאפשר לנציג הרשות או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע הוראות

מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו.

2.3.2 נציג הרשות לעניין זה מכרז זה הוא מר דני לקר, מנהל אגף בטחון מים חירום וסייבר ברשות המים

(להלן: "נציג הרשות").

2.3.3 הספק יתחייב להישמע להוראות נציג הרשות בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט

במכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.

2.3.4 הוראות מחייבות נוספות בנושא זה נכללות בהסכם.

2.4 מקום ביצוע השירותים:

2.4.1 השירותים יינתנו במשרדי הספק אך יכללו פעילות בשטח, בין היתר, ביקורות, תרגולים והדרכות

בקה ספקי המים השונים ברחבי הארץ, לרבות איו"ש, וכן פגישות ודיונים, בין היתר, במשרדי רשות המים בירושלים, רח' בנק ישראל 7, בנין ג'נרי 2, ירושלים או בכל מקום אחר שיידרש.

2.4.2 באחריות הספק להגיע למקום הנדרש בכל עת שיידרש על ידי נציג הרשות ועל חשבון הספק הזוכה.

2.4.3 לצורך מתן השירותים, מתחייבת זמינות מלאה של חברי הצוות, לעמידה בתכנית העבודה וביעדיה.

2.4.4 מובהר בזאת, כי לצורך מתן השירותים תידרשנה נסיעות רבות לאתרי ספקי המים השונים בכל רחבי הארץ, לרבות איוש.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").

3.2 לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-5 (חמש) תקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה, בגין השירות או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור מראש מאת ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת.

3.3 תחילת תקופת ההתקשרות המשוערת תהא מיום 01.06.2020 יובהר, כי ההסכם ייכנס לתוקף רק לאחר חתימת כל מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם.

ועדת המכרזים
אגף בטחון מים, חירום וסייבר

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

על המציע לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על-מנת שיהיה זכאי להשתתף במכרז:

4.1 תנאי סף מקצועיים

המציע יעמיד כוח אדם העומד בכל הדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

4.1.1 ראש הצוות – מומחה סייבר

על ראש צוות – מומחה סייבר המוצע לעמוד בדרישה שלהלן:

בעל ניסיון מצטבר של 3 שנים לפחות, במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ייעוץ או בקרה בתחומי סייבר עבור משרדי ממשלה או רשויות מקומיות או גורמי בטחון או יחידות סמך או חברות ממשלתיות או חברות בתחום התשתיות (מים, אנרגיה, תקשורת וכיו"ב).

✳ על ראש הצוות להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי ולמלא כנדרש את נספח "י"א(1) המצ"ב לתנאי הסף.

4.1.2 2 חברי צוות

על כל מחברי הצוות המוצע לעמוד בדרישה שלהלן:

בעל ניסיון מצטבר של 2 שנים לפחות, במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ייעוץ או בקרה בתחומי סייבר עבור משרדי ממשלה או רשויות מקומיות או גורמי בטחון או יחידות סמך או חברות ממשלתיות או חברות בתחום התשתיות (מים, אנרגיה, תקשורת וכיו"ב).

✳ על כל אחד מחברי הצוות להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי ולמלא כנדרש את נספח "י"א(2)-(3) המצ"ב לתנאי הסף.

✳ ככל שהוצעו מספר חברי צוות, אך חלקם אינם עומדים בתנאי הסף, שומרת לעצמה הוועדה את הזכות להמשיך לבחון את ההצעה על בסיס חברי הצוות שעמדו בתנאי הסף בלבד.

4.2 תנאי סף מנהליים

4.2.1 המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועפ"י חוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם, נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.2.2 המציע רשום כדין בישראל.

4.2.3 מציע שהוא חברה או חברת חוץ אינו רשום ברישומי רשם החברות מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

4.2.4 לעניין סעיף זה "חברה מפרה" - חברה או חברת חוץ שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלומם לפי סעיף 44(6) בחוק החברות או כחברה שהפרה חובה להגיש דו"ח לפי הוראות סעיף 141 או 348 בחוק החברות.

4.2.5 ככל שהמזיע העסיק עובדים זרים - העסיקם כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976.

4.2.6 המזיע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

4.2.7 המזיע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

4.3 מסמכים שעל המזיע לצרף להצעתו, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף -

4.3.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, או אישור ממוחשב, כי המזיע מנהל פנקסי חשבונות או שהוא פטור מלנהלם וכן כי הוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס.

4.3.2 תעודת רישום תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות):

4.3.2.1 אם המזיע הוא שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המזיע הוא שותפות לא רשומה.

4.3.2.2 אם המזיע הוא עמותה רשומה - אישור ניהול תקין מרשם העמותות.

4.3.3 אישור, כי המזיע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה.

4.3.4 נסח חברה עדכני של רשם החברות הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים.

4.3.5 פירוט נתוני היסוד בדבר אופן התאגדות המזיע ובדבר זכויות החתימה בשמו בנוסח המצ"ב כנספח ד'.

4.3.6 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ה', לפיו המזיע לא העסיק עובדים זרים שלא כדין ולא הורשע בעבירה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976 ו/או חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.

✻ אם המזיע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

4.3.7 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ו', לפיו המציע עומד בדרישות ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

4.3.8 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ז', לפיו המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק.

4.3.9 הצהרה, בנוסח המפורט כנספח ז', לפיה המציע מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה וחוק ארגון הפיקוח על הבטיחות בעבודה וכן לערוך לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.

4.4 מסמכים נוספים שחובה על המציע לצרף להצעתו:

4.4.1 התחייבות המציע לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בנוסח המצ"ב כנספח ח'.
 * אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

4.4.2 התחייבות לעמוד בכל הדרישות המכרז, בנוסח המצ"ב כנספח ט'.
 * אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

4.4.3 **מתודולוגיה** - המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה (שלא יעלה על 10 עמודים), המבוסס על סעיף 2 במסמכי המכרז. במסמך זה יפרט המציע, בין היתר כדלקמן: השיטה המוצעת לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, ציוד ואמצעים טכנולוגיים שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז.

4.4.4 הצעת מחיר - ר' פירוט בסעיף 8 ובנספח ב' להלן.

4.4.5 כל מסמכי המכרז חתומים - כחלק מההצעה על הספק לצרף את כל מסמכי המכרז (לרבות מענה לשאלות הבהרה אם יהיה) ולחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים, להבנתם ולקבלת האמור בהם. חתימה זו באה בנוסף לכל חובה חתימה אחרת.

4.4.6 תעודת הסמכה מטעם הרשות הלאומית להגנת סייבר עבור ראש הצוות וחברי הצוות המוצעים, ככל וישנן.

4.4.7 מסמך קורות חיים של כל בעל תפקיד מוצע.

הערה

האישורים הנדרשים לעיל יהיו תקפים לשנת הגשת ההצעה. בכל מקרה של דחייה בבחירת המציע, יחודשו כל המסמכים והאישורים הנדרשים בהתאם.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

5. שאלות הבהרה

5.1 מרכזת מכרז זה מטעם הרשות היא גב' רעיה בליי-קרפטמכר, מנהלת תחום (מכרזים והתקשרויות) או מי מטעמה (להלן: "מרכזת המכרז").

5.2 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא כמפורט בעמוד השער למכרז זה.

5.3 שאלות והבהרות יש להפנות בכתב בלבד לכתובת הדוא"ל הבאה: Michrazim@water.gov.il. הודעה למשתתף בדבר קבלת השאלות תישלח בדוא"ל ע"י מרכזת המכרז או מי מטעמה. לא נשלחה הודעת אישור כאמור לעיל - הרי שהשאלות לא התקבלו, על כל המשתמע מכך.

5.4 חובה לציין בכל שאלה את הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.

5.5 שאלות ההבהרה תועברנה בקובץ בפורמט WORD במתכונת הבאה בלבד:

מס"ד	הפרק	הסעיף	השאלה

5.6 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

5.7 תשומת לב המציעים לכך כי הודעות למציעים, ככל שתהיינה, בנוגע להליך המכרזי ועד למועד הגשת ההצעות וכן תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו www.mr.gov.il בלבד. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה, מוטלת על המציע בלבד. לא תתקבל כל טענה מצד המציע באשר לאי ידיעה בדבר פרסום ההודעות או תוכן.

5.8 מובהר בזה, כי רק תשובות הרשות בכתב אשר תפורסמנה באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחייבנה את הרשות. הרשות לא תהא אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על-ידי מי מעובדיה או על-ידי כל גורם אחר.

5.9 התשובות לשאלות ההבהרה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והן תחתמנה על ידי המציע ותצורפנה להצעתו.

5.10 הרשות רשאית שלא להתייחס לפניות, להבהרות או להשגות, כולן או חלקן, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מובהר בזה, כי פניה שתתקבל לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, לא תיענה בכל מקרה.

5.11 מציע שלא יפנה, כאמור וכמפורט בפרק זה, יהא מנוע מלטעון טענות בדבר חוסר סבירות, חוסר בהירות, שגיאות, אי-התאמה וכיוצ"ב.

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

6. אמות מידה לבחירת הזוכה

6.1 הזוכה במכרז ייקבע כמפורט להלן:

- 6.1.1 **שלב א'** - בחינת עמידת ההצעה בכל תנאי הסף.
 - 6.1.2 **שלב ב'** - הערכת איכות ההצעות, אשר עמדו בתנאי הסף.
 - 6.1.3 **שלב ג'** - ריאיון עם המציעים, כמפורט בטבלה להלן.
- מובהר, כי ההצעה אשר תקבל ציון איכות (כולל שלב הריאיון) הנמוך מ- 70 נקודות תיפסל.
- 6.1.4 **שלב ד'** - ציון עבור רכיב העלות (הצעת המחיר) - פתיחת מעטפות הצעות המחיר והערכת ההצעות אשר קיבלו ציון של 70 ומעלה בשלב האיכות (שלבים ב' + ג').
 - 6.1.5 **שלב ה'** - בחירת ההצעה הזוכה (ר' גם סעיף 11 להלן).
- ההצעה הזוכה, תהיה ההצעה אשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ביחס של 40% עלות ו- 60% איכות.
- להלן טבלה המפרטת את אמות המידה, כנוצר בסעיף 6.1.2 לעיל:

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נבדק	אמת מידה	ניקוד
מציע	התרשמות ממתודולוגיה המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה (שלא יעלה על 10 עמודים), המבוסס על סעיף 2 במסמכי המכרז. במסמך זה יפרט המציע, בין היתר כדלקמן: השיטה המוצעת לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז.	15
	איכות הניסיון ניסיונו המוצג של ראש הצוות המוצע ייבחן בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם, משכם ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע ומשכו ושל הפרויקטים שהוצגו לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות. במסגרת אמת מידה זו יבחן גם ניסיון באחד או יותר מגופי החירום במדינה, כגון: רשות חירום לאומית (רח"ל), פיקוד העורף (פקע"ר), מועצה לביטחון לאומי (מל"ל); במסגרת אמת מידה זו יבחן גם ניסיון בתחום המודיעין בעולם הסייבר; במסגרת אמת מידה זו ייבחן גם ניסיון בתחום תשתיות מים או תשתיות ביו; במסגרת אמת מידה זו תיבחן גם קיומה של תעודת הסמכה מהרשות הלאומית להגנת הסייבר.	25
ראש צוות	חוות דעת לקוחות: הרשות תפנה לאנשי קשר בגופים שעבדו עם ראש הצוות (בהתאם לשיקול דעתה של הרשות) לשם קבלת חוות דעתם בדבר עבודתם עמו. ככל ויש לרשות ניסיון עם ראש הצוות, יינתן הציון גם על בסיס ניסיון הרשות	5
	איכות הניסיון ניסיונם המוצג של חברי הצוות המוצע ייבחן בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם, משכם ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע ומשכו ושל הפרויקטים שהוצגו לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות. במסגרת אמת מידה זו יבחן גם ניסיון באחד או יותר מגופי החירום במדינה, כגון: רשות חירום לאומית (רח"ל), פיקוד העורף (פקע"ר), מועצה לביטחון לאומי (מל"ל); במסגרת אמת מידה זו יבחן גם ניסיון בתחום המודיעין בעולם הסייבר; במסגרת אמת מידה זו ייבחן גם ניסיון בתחום תשתיות מים או תשתיות ביו; במסגרת אמת מידה זו תיבחן גם קיומה של תעודת הסמכה מהרשות הלאומית להגנת הסייבר.	25
סה"כ		70

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נבדק	אמת מידה	ניקוד
ראיון עם ראש הצוות, וחברי הצוות	הריאיון יתקיים עם ראש הצוות וחברי הצוות לצורך התרשמות מיכולת הצוות לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, יכולת האינטגרציה בין חברי הצוות וכיו"ב. אמות מידה לראיון הן (בין היתר): - הבנת השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, לאור ניסיונם בתחום הבקרה, יעוץ והסייבר; - כושר ניהול וארגון; - יכולת ניתוח נתונים; - זמינות; - שירותיות, יחסי אנוש ותקשורת בין אישית;	30
	סה"כ	100

7. הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות

- 7.1 על המציע למלא כנדרש את נספח "ב" - "טופס הצעת מחיר".
- 7.2 על המציע להציע מחיר עבור התפוקות המבוקשות ועבור שעת עבודה ועבור כל תקופת השירות. מובהר, כי התמורה בגין שעת עבודה לא תעלה על התעריף המקסימלי הקבוע בהודעת תכ"ם מס' 13.9.2.0.1.1. עבור יועצים לניהול ("תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים") <http://hozrim.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf/ByNum/%D7%94.13.9.2.1> מכוח הוראת תכ"ם מס' 13.9.0.2 ("התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים") <http://www.mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=13.9.0.2> והאמור בה, בשים לב לכך שתקופת ההתקשרות צפויה להיות מעל שנתיים, כלומר מהתעריף הנקוב בהצעת המחיר ינוכו 10% בגין השנה השלישית ואילך, ככל שהרשות תממש את זכות הברירה לשנה זו. יובהר, כי הצעה אשר תנקוב במחיר גבוה מהמחיר המירבי המותר עפ"י ההודעה הנ"ל - תיפסל.
- 7.3 סך כל הצעת המחיר, כולל כל הרכיבים הנדרשים המפורטים בטופס הצעת המחיר (נספח ב') לא תעלה על סך של 600,000 ₪, כולל מע"מ. הצעת מחיר שתעלה על הסך האמור - תיפסל.
- 7.4 הצעת המחיר הזולה ביותר תזכה לניקוד של 100% (השווים ל-40% מתוך הציון הכולל להצעה במכרז) ובהתאם תדורגנה ההצעות הבאות. נוסחת החישוב היא:
- $$\text{ציון} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המוצעת}} \times \text{אמת המידה}$$
- 7.5 את הצעת המחיר בנוסח המצ"ב כנספח "ב" למכרז יש להגיש רק במעטפה נפרדת וסגורה ועליה יירשם הצעת מחיר ומספר המכרז בלבד. הצעה שלא תוגש במעטפה נפרדת תיפסל על הסף.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

- 7.6 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי החתימה של המציע ומאושרת על-ידי עורך-דין מטעם המציע. הצעה לא חתומה או לא מאושרת לא תיבחן.
- 7.7 הצעת מחיר מותנית או מסויגת או הכוללת שינוי של נוסח ההצעה הכתוב בנספח ב' תביא לפסילה של ההצעה על הסף.
- 7.8 אין באמור לעיל משום התחייבות הרשות לתשלום מינימלי כלשהו, התשלום יהיה בהתאם לאמור לעיל ולאחר קבלת אישור ביצוע העבודה בפועל ולשביעות רצון הרשות.

8. הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות

- 8.1 ניתן להגיש הצעות במכרז במועדים המפורטים בעמוד השער למכרז זה.
- 8.2 מקום הגשת ההצעות - תיבת המכרזים שברשות הממשלתית למים ולביוב ברחוב בנק ישראל 7, בניין ג'נרי 2, ירושלים (קומה מינוס 1).

שימת לב המציעים - יתכנו קשיים בנגישות למשרדי רשות המים או במציאת חנייה באזור, מוצע להיערך לכך בהתאם.

- 8.3 הצעה שתתקבל אחרי המועד הנקוב לעיל תיפסל מבלי שתיתפח.

8.4 נוסח הגשת הצעה

- 8.4.1 על המציע להגיש את הצעתו באופן שיפורט להלן, לצד ציון הפרטים הרלבנטיים וחתמתו על הנספחים למכרז זה.
- במידת הצורך ניתן להוסיף פרטים ומסמכים נוספים אותם מעוניין המציע לצרף והכלולים בהצעתו.
- 8.4.2 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעות שלא תוגשנה במתכונת שלהלן.
- 8.4.3 נוסף על האמור לעיל, יש לוודא, כי להצעה צורפו כל המסמכים הנדרשים על-פי תנאי הסף ומסמכי המכרז לרבות מילוי פרטים וחתומה בכל מקום בו הדבר נדרש.

8.5 אופן הגשת ההצעה:

- 8.5.1 את ההצעה יש להגיש במעטפה חיצונית אחת סגורה, עליה יצוינו שם המציע, כותרת המכרז ומספרו (מכרז מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר).
- 8.5.2 ההצעה תכיל שתי מעטפות פנימיות כדלקמן:
- 8.5.2.1 מעטפה פנימית I – הצעת המחיר:
- יובהר: הצעת מחיר שלא תוגש כמפורט בסעיף זה, תיפסל על הסף.

ועדת המכרזים

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

8.5.2.1.1 הצעת המחיר תוגש בעותק אחד בלבד (מקור), במעטפה פנימית נפרדת

וסגורה ועליה יירשמו הכותרת "הצעת מחיר" ומספר המכרז בלבד (ללא שום

כיתוב או סימן מזהה אחר, לרבות לוגו, שם המציע וכיו"ב),

8.5.2.1.2 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי החתימה של המציע

ומאושרת על-ידי עורך-דין מטעם המציע. הצעה לא חתומה או לא מאושרת

לא תיבחן.

8.5.2.1.3 יובהר, כי הגשת הצעת מחיר במעטפה עם פרטים מזהים אודות המציע תביא

לפסילת ההצעה.

8.5.2.2 מעטפה פנימית II – מעטפת איכות:

מעטפת האיכות תכלול, את כל שאר המסמכים שהמציע מחויב בהגשתם כאמור במכרז

זה, לרבות המסמכים שיש בהם כדי להוכיח את עמידתו בתנאי הסף. יש לרשום על

המעטפה את הכותרת "מעטפת איכות", מספר המכרז ואת שם המציע.

8.5.2.2.1 יש להכניס למעטפה 4 (ארבעה) עותקים של ההצעה, שאליהם יצורפו כל

המסמכים הנדרשים בסעיף 4 שלעיל (וללא הצעת מחיר). את 4 העותקים יש

למספר מ-1 עד 4.

8.5.2.2.2 בנוסף יוכנס למעטפת האיכות עותק נוסף של ההצעה על-גבי CD או חסון

נייד (דיסק און קי) ובו מושחרים החלקים החסויים וללא הצעת המחיר (ר'

סעיף 14.2.4 להלן). במידה ואין בהצעה חלקים חסויים יש לצרף

תקליטור/דיסק און קי עם ההצעה כפי שהוגשה.

8.5.2.2.3 מסמכי האיכות יוגשו כאשר הם כרוכים ומחולקים לפרקים, כאשר יקדים לכל

פרק עמוד עם שם הפרק, לפי הסדר הבא:

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

מס"ד	שם החוץ	המסמכים הנדרשים	הערות
1.	עמוד ראשון: פרטי המציע	פרטי מגיש ההצעה ואיש הקשר מטעמו	נספח א'
2.	חוץ ראשון:	מסמכי המכרז חתומים, לרבות ההסכם ונספחיו	סעיף 4.4.5
3.	מסמכי המכרז	שאלות הבהרה	סעיף 5.9
4.	חוץ שני: תנאי סף מנהליים	אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976	סעיף 4.3.1
5.		תעודת רישום תאגיד	סעיף 4.3.2
6.		נסח רשם החברות	סעיף 4.3.3-4.3.4
7.		פירוט נתוני היסוד בדבר התאגדות המציע ובדבר זכויות החתימה בשמו (לתאגיד בלבד)	נספח ד'
8.		תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ה'
9.		תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות	נספח ו'
10.		תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה ושמירה על חוקי הבטיחות בעבודה	נספח ז'
11.		תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ח'
12.		תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	נספח ט'
13.		הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה	נספח י'
14.	חוץ שלישי: תנאי סף מקצועיים של כוח האדם המוצע	תיעוד על ניסיון ראש הצוות וחברי הצוות	נספח י"א(1)-(3)
15.		תעודת הסמכה מטעם הרשות הלאומית להגנת סייבר עבור ראש הצוות וחברי הצוות המוצעים, ככל וקיים	סעיף 4.4.6
16.		מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע	סעיף 4.4.7
17.	חוץ רביעי	מתודולוגיה	סעיף 4.4.3
18.	חוץ חמישי	העתק ההצעה המלאה ע"ג תקליטור (CD) או דיסק און קי/ העתק ההצעה בה מושחרים החלקים החסויים ע"ג תקליטור או דיסק און קי	סעיף 8.5.2

8.6 יובהר, כי הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה אשר לא תוגש במתכונת כנדרש לעיל.

8.7 מובהר, כי הגשת ההצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן את הסכמתו הבלתי מסויגת.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

9. התמורה

- 9.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע"מ אך יגלמו בתוכם מיסים אחרים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעות (לרבות זמן נסיעה), עלויות חנייה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי המציע וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני וכיוצ"ב.
- 9.2 הרשות תשלם לספק עבור מתן השירות כמפורט וכנדרש במכרז זה, על נספחיו, בהתאם להצעת המחיר שהוצעה על-ידי המציע הזוכה, ושאושרה על ידי ועדת המכרזים, בכפוף לביצוע בפועל, ולאחר אישור נציג הרשות, כמפורט להלן:
- 9.2.1 עבור ביצוע ביקורות ישולם בהתאם להצעת המחיר, לאחר השלמת ביקורת לשביעות רצון נציג הרשות;
- 9.2.2 עבור ביצוע תרגילים ישולם בהתאם להצעת המחיר, לאחר השלמת תרגיל לשביעות רצון נציג הרשות;
- 9.2.3 עבור ביצוע הדרכות ישולם בהתאם להצעת המחיר, לאחר השלמת הדרכה לשביעות רצון נציג הרשות;
- 9.2.4 עבור ביצוע ימי עיון ישולם בהתאם להצעת המחיר, לאחר השלמת יום עיון לשביעות רצון נציג הרשות;
- 9.2.5 עבור ביצוע בדיקת חדירות ישולם בהתאם להצעת המחיר, לאחר השלמת בדיקה לשביעות רצון נציג הרשות;
- 9.2.6 עבור ייעוץ בזמן אמת ישולם, בהתאם להצעת המחיר, על פי שעות עבודה בפועל ולשביעות רצון נציג הרשות;
- 9.2.7 עבור ייעוץ לנציג הרשות, ישולם בהתאם להצעת המחיר, על פי שעות עבודה בפועל ולשביעות רצון נציג הרשות.
- 9.2.8 עבור שירותים נוספים ישולם בהתאם להצעת המחיר, על פי שעות עבודה בפועל ולשביעות רצון נציג הרשות.
- 9.3 התשלום למציע הזוכה במכרז עמו ייחתם ההסכם ייעשה מדי חודש, בהתאם לחשבונות שיוגשו כנדרש להלן.
- 9.4 הספק יגיש חשבונות מפורטים בתום כל תקופת ביצוע, כמפורט לעיל ובהסכם, ובמסגרתם יכלול פירוט השירות שסופק ו/או שם מבצע השירותים (כמפורט בהסכם שנחתם עם הספק), פירוט השירותים שבוצעו בתקופת התשלום ואת התשלום הנדרש.
- 9.5 מובהר בזה, כי לא יבוצע כל תשלום ללא הגשת חשבונות מפורטים, כנדרש בסעיף 9.4 לעיל, בגינו נדרש החשבון או ללא אישור נציג הרשות, כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה.
- 9.6 יובהר, כי לתמורה תצורף הצמדה בהתאם להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

10. החתימה על ההסכם

- 10.1 המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על הסכם בינו לבין הרשות בנוסח המצורף למכרז זה כנספח י"ג על כל נספחיו (לרבות ערבות הביצוע) וזאת תוך 14 ימים מהעברת ההסכם לזוכה.
- 10.2 במקרה של אי חתימה על ההסכם תהא הרשות רשאית להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לה מהפרה זו.
- 10.3 במקרה של הימנעות המציע הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים, אך אינה מחייבת, לבחור במציע אחר כזוכה במכרז, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הזוכה החלופי. יובהר, כי אין לראות בסמכות זו של הרשות משום זכות מוקנית של מציע שלא זכה במכרז. במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על ההסכם רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.
- 10.4 להבטחת זכויות הרשות לפי ההסכם, ומילוי התחייבויות הזוכה על-פי מכרז זה, על-פי הצעת המציע ועל-פי הוראות ההסכם, ימציא הזוכה במועד חתימת ההסכם, על חשבונו, ערבות בנקאית אוטונומית מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981 לפקודת הרשות, בסכום של עד 5% מהיקף ההתקשרות. הוראות מחייבות נוספות בדבר ערבות הביצוע נכללות בהסכם.
- 10.5 יובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, יידרש המציע הזוכה לחתום על הצהרה בדבר שמירה על סודיות, הצהרה בדבר איסור להימצא בניגוד עניינים, בהתאם לדרישות המפורטות בהסכם.
- 10.6 המציע הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של הרשות, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט ב- <http://www.mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.16.0.1>, כמפורט בנספח י"ב, ולחילופין - ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, כי המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.
- 10.7 כן, יובהר, כי בהסכם נכללות, בין היתר, הוראות מחייבות בדבר, שמירה על סודיות, אחריות בנזיקין והיעדר קיומם של יחסי עובד-מעביד בין המציע ומי מטעמו לבין הרשות - כולן תחייבנה את הספק.

11. תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות

- 11.1 ההצעות תעמודנה בתוקף 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 11.2 לרשות שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שלא הודיע המציע לרשות על ביטול הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

- 11.3 במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרשות להתקשר עם המציע הזוכה או שההסכם עם המציע הזוכה יבוטל, תהא הרשות רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג, בהתאם לאמור להלן.
- 11.4 לאחר שהרשות תבחן את ההצעות, תודיע הרשות על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "**מציע ממתין**"). יובהר, כי ועדת המכרזים אינה חייבת לבחור במציע ממתין וככל שלא בחרה כאמור - הרי שאין לא קיים מציע ממתין במכרז.
- 11.5 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין או מכרז זה, שומרת לעצמה הרשות את הזכות (אך מבלי שתהיה חייבת לעשות כן) לפנות אל המציע הממתין על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר במכרז או שבוטלה זכייתו של הזוכה או שבוטל ההסכם עמו, זאת אף אם הצעתו של המציע הממתין כאמור כבר אינה בתוקף.
- 11.6 המציע הממתין יודיע תוך 7 ימים מיום פניית הרשות אליו על הסכמתו. לא עשה כן המציע הממתין, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית הרשות לחזור ולהציע את הצעתה זו למציעים אשר דורגו במקום השלישי וכך הלאה, או לבטל את המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 11.7 למציע הממתין לא תהיה עילה לתביעה כלשהי במידה והרשות לא תתקשר עמו בסופו של דבר, ולחלופין באם תתקשר עמו בהיקף עבודה הנמוך מתחולת העבודה בהסכם.
- 11.8 למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את הרשות לבחור במציע ממתין או לפנות למציע הממתין.

12. שינויים בכוח האדם המוצע

12.1 שינויים לבקשת הרשות

ועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש החלפה עובד/ים אשר נכללו במסגרת ההצעה מטעם הזוכה משיקולים שונים, ולרבות - התאמה למשימה, זמינות, סיווג ביטחוני וכו' ובלבד שיעמוד בכל תנאי הסף ובאמות המידה לאיכות הקבועים במכרז. הוועדה תודיע לספק, מבעוד מועד, בדבר כוונתה לממש סמכותה בהתאם לסעיף זה. דרישה כאמור תחייב את הספק, אולם לוח הזמנים יתואם עמו. במידה ויוחלט כאמור אין בכך בכדי להפחית או לסייג בדרך כלשהי את אחריות הספק. כן יובהר, כי ככל שהחלפת עובד כאמור נגרמה בשל אי התאמה או אי זמינות של בעל תפקיד מוצע תשקול הוועדה נקיטת צעדים העומדים לרשותה, ולרבות - חילוט ערבות וביטול הזכייה.

12.2 שינויים לבקשת הספק

12.2.1 הרשות רואה חשיבות רבה במתן השירותים על ידי אנשי המקצוע, שנכללו במסגרת ההצעה ואשר נבחנו במסגרת ההליך המכרזי. לפיכך, ככלל, לא יהיה רשאי הספק להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו בכל שלב משלבי המכרז וההתקשרות.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

- 12.2.2 אם יבקש הספק להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו יהא עליו לפנות בכתב אל ועדת המכרזים **בבקשה מנומקת** לאישור ההחלפה ולאישור העובד החדש, לפחות 45 יום לפני מועד סיום תפקידו של העובד המוחלף.
- 12.2.3 הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה המוחלט. כן תהא זכאית הרשות להפסיק את ההתקשרות מחמת החלפה כאמור. הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על-פי סעיף זה.
- 12.2.4 החלפת העובדים מותנית באישור בכתב של ועדת המכרזים ובלבד שהעובד החדש עומד בכל תנאי הסף ובעל ניסיון ורמת מומחיות שאינה פוחתת מזו של איש הצוות שאותו הוא מחליף.
- 12.2.5 ככל שתאושר החלפה כאמור, תבוצע חפיפה מקדימה, של לפחות 30 ימי עבודה בין העובד החדש לעובד המוחלף, על חשבון הספק ובאחריותו.

13. עיון במסמכים

ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים, בכפוף לתשלום הוצאות בגין עיון זה **בשיעור 200 ש"ח**, בהתאם לאמור להלן:

- 13.1 עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם לדין ולפסיקה הרלבנטיים.
- 13.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:
- 13.2.1 יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים, בנוסח המצ"ב כנספח י'.
- 13.2.2 יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- 13.2.3 במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
- 13.2.4 יצרף להצעתו העתק של ההצעה בה מושחרים החלקים הסודיים על-גבי תקליטור או על-גבי החסן נייד (דיסק-און-קי) (ואם אין בהצעה חלקים חסויים - יצרף תקליטור או דיסק-און-קי עם ההצעה כפי שהוגשה).
- 13.2.5 יובהר, כי בכל מקרה אין לכלול בהצעה ע"ג תקליטור או דיסק-און-קי את פרק העלות.
- 13.3 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 13.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, וכי המציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 13.5 שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים מסור באופן מוחלט ובלעדי לוועדת המכרזים, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

- 13.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדיר כסודיים, תינתן התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך לפניה, בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 13.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

14. הוראות כלליות
14.1 הליכי המכרז

- 14.1.1 הרשות אינה מתחייבת לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. ברם, אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאי המציע לבטל את הצעתו.
- 14.1.2 מובהר בזה, כי כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. מציע שיגיש יותר מהצעה אחת - כל ההצעות תיפסלנה. לעניין זה יודגש כי הרשות תראה הצעה כהצעה אחת, אף אם הוגשה על ידי חברה בת או חברה אחות.
- 14.1.3 הרשות אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר וכן אינה מחויבת לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- 14.1.4 הרשות שומרת לעצמה את הזכות להחליט שלא לבחור זוכה כלשהו למכרז או לפצל את הזכייה בין מס' זוכים, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט.
- 14.1.5 הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 14.1.6 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות או עם גורם ממשלתי אחר ולא עמד בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות או הצידוד הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

14.2 סמכויות ועדת המכרזים

- מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:
- 14.2.1 לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.
- 14.2.2 מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

14.2.3 למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין הרשות והזוכה וכי בטרם נחתם בין הרשות ובין הזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט.

14.2.4 ביטול המכרז

14.2.4.1 הרשות רשאית בכל שלב משלבי המכרז, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לשנות את תנאיו או את היקפו לצאת במכרז חדש וזאת על-פי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדיים ללא צורך במתן הסברים או הודעה מוקדמת למציעים, או לכל גורם אחר.

14.2.4.2 השתמשה הרשות בסמכותה זו - תפרסם הודעה בדבר ביטול המכרז באתר הרשות ובאתר הרכש הממשלתי.

14.2.4.3 בכל מקרה הרשות לא תפצה את משתתפי המכרז, במקרה של שינוי או ביטול, בגין הוצאותיהם.

14.2.5 אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לרשות ו/או לוועדת המכרזים בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין לרבות חוק חובת המכרזים התשנ"ג - 1993 או התקנות על פיו.

14.3 עסק בשליטת אישה

14.3.1 על מציע העונה על הדרישות בתיקון לחוק חובת מכרזים (מס' 15), התשס"ג - 2002 (להלן: "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו-"תצהיר" - ראה התיקון לחוק האמור).

14.3.2 על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח א'פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמוא. פרטי מגיש ההצעה:

				הפרטים			
				שם מגיש ההצעה			
				מס' מזהה (ח.פ./ש.פ./ע.מ./ת.ז.)			
		תאריך הקמה		סוג התאגדות (חברה, שותפות, ע. מורשה)			
				שם המנכ"ל/המנהל			
מען מגיש ההצעה							
	מיקוד		ת.ד.		מס'	רחוב	עיר
				מס' פקס		מס' טלפון	

ב. פרטי איש הקשר לצורך הליך המכרז:

	שם משפחה		שם פרטי
	מס' טלפון נייד		מס' טלפון נייד
	תפקיד		מס' פקס
@			דוא"ל

ג. מכרזים והתקשרויות נוספות בהם מועסק הגוף המציע ברשות המים

שם המכרז או התקשרות	תקופת התקשרות	מס' המכרז או ההתקשרות	היחידה ברשות המים
	מ: _____ ועד: _____		
	מ: _____ ועד: _____		

ד. הצהרה וחתימות

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

חותמת המציע	חתימת המציע	תאריך		

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח ב'

תשומת לב המציעים, כי נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת

הצעת מחירא. פרטי המציעבמידה והמציע איננו תאגיד -

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____
 כתובת: _____ מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____
 דוא"ל: _____@_____
 (להלן: "המציע")

במידה והמציע תאגיד -

אנו הח"מ, _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ ו- _____, נושא ת.ז. _____
 שמספרה _____, מורשי החתימה מטעם המציע:
 שם המציע: _____ מס' רישום: _____ כתובת: _____
 מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____ דוא"ל: _____@_____
 (להלן: "המציע")

ב. הצהרה

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את משמעותם, אנו מגישים בזה את הצעתנו למכרז זה, כדלקמן:

1. המציע מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים במכרז זה, הכול בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף למכרז זה על נספחיו, אשר יחתם על-ידי המציע אם יזכה במכרז זה.

2. המחיר המוצע עבור הספקת כל השירותים המפורטים במכרז הוא כמפורט בטבלה הבאה:

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

השירות	היקף משוער לשנה	הצעת מחיר (לא כולל מע"מ)	סה"כ תמורה בש"ח (לא כולל מע"מ)	הערות
ביצוע ביקורות בקרב ספקי מים וביוב לוודא עמידתם בנוהל רשות המים	40			המחיר הוא בגין השירות בהתאם לכל הנדרש במסמכי המכרז, ובפרט בסעיף 2 למסמכי המכרז – הפרק המקצועי
ביצוע תרגילים להתמודדות עם "מתקפות סייבר" על מערכות המים	10			יובהר, כי התמורה בגין מתן השירותים לא תעלה על התעריף המקסימלי הקבוע בהודעת תכ"ס מס' ה.1.13.9.0.2, <u>עבור יועצים לניהול</u> , מכוח הוראת תכ"ס 13.9.0.2 והאמור בה, <u>בשים לב לכך שתקופת ההתקשרות צפויה להיות מעל שנתיים</u> , כלומר מהתעריף הנקוב בהצעת המחיר ינוכו 10% בגין השנה השלישית ואילך, ככל שהרשות תממש את זכות הברירה.
ביצוע הדרכות למנהלי תמ"ח (תשתיות מחשוב חיוניות) בקרב ספקי המים	12			יובהר, כי הצעת מחיר לשעת עבודה אשר תנקוב במחיר גבוה מהמותר עפ"י ההודעה - תיפסל.
ביצוע ימי עיון לגורמים שונים במשק המים בסוגיות הקשורות באבטחת המידע והסייבר	4			
ביצוע הדמיית חדירה למערכות תפעול של ספקי מים	3			יודגש כי סך כל הצעת המחיר, כולל כל הרכיבים הנדרשים לא תעלה על סך של 600,000 ₪, כולל מע"מ. הצעת מחיר שתעלה על הסך האמור - תיפסל.
שעת יעוץ	800			
סך הכול ב-₪ (לא כולל מע"מ)				
תוספת מע"מ בשיעור 17%				
סה"כ ב-₪ כולל מע"מ				מחיר בספרות: מחיר במילים:

3. המציע מצהיר בזה, כי במסגרת הצעת המחיר, בכל אחד מן הסעיפים, הוא הביא בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים נשוא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחת מידע, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח,

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

עלויות חניה, ביטול זמן, עלויות ביטוחים, הפעלת ציוד, הפקת דו"חות, רווח קבלני, וכל שירות אחר הנדרש לפי מכרז זה בקשר עם ביצוע השירותים.

4. המציע יגיש את הצעת המחיר בהתאם לטבלה המפורטת לעיל בלבד, ללא תוספות, שינויים או מחיקות. על המציע למלא את המחיר עבור כל אחד מהשירותים המפורטים בטבלה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעת מחיר שהוגשה במתכונת שונה מהטבלה המפורטת לעיל, כולל הכנסת תוספות או מחיקות בטבלה או הצעה שלא מולאו בה מחירים עבור כל אחד מהרכיבים שבטבלה.

5. על-אף האמור בס"ק 4 לעיל, היה המציע פטור ממע"מ, יציין זאת במפורש בשורה המיועדת לרכיב המע"מ.

6. למציע ידוע, כי הכמויות המצוינות בטבלה דלעיל הן בבחינת הערכה בלבד ולרשות מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו, מועדיהם, משכם, היקפם וסדרם וממילא אין הרשות מתחייבת להזמין את כולם או לתמורה מינימאלית כלשהי.

7. הצעת מחיר בגובה "0" או סימון "קו" או "איקס" תביא לפסילת ההצעה על הסף.

8. הוספת תיקונים, שינויים או מחיקות לטבלת הצעת המחיר עלולה להוביל לפסילת ההצעה על הסף.

9. לצורך שקלול הצעת המחיר במסגרת מכרז זה, יובא בחשבון המחיר המופיע בשורת "סך הכול".

ג. חתימות

שם המציע/מורשה החתימה	מספר זיהוי	חתימה	חותמת התאגיד

ד. אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, שכתובתו _____ מאשר
 בזה, כי המציע, _____, החתום לעיל, רשום כדין בישראל וכי ה"ה _____
 ו- _____, אשר חתמו בפניי מטעם המציע על הצעה זו, מוסמכים לעשות כן ולחייב את
 המציע בחתימותיהם.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח ג'נוהל תיאום וביצוע ביקורות בתחומי אבטחת המידע והסייבר בקרב ספק המים1. רקע

רשות המים משמשת כ"רשות העליונה למים ובטיב בשע"ח. בשנים האחרונות החלה רשות המים לעסוק גם בהערכות למניעה והתמודדות עם איומי אבטחת המידע והסייבר ואף הוכרה כ"מנחה המקצועי בתחום זה". במסגרת זו מבצעת רשות המים ביקורות על עמידת ספקי המים בנוהל: "עקרונות האבטחה וההגנה על מערכות מחשוב מפני אימוני הסייבר עבור ספקי המים", עדכון מחודש 10\2018.

2. מטרה

שיפור הערכות ספקי המים והבטיב המרכזיים במניעה והתמודדות עם איומי הפגיעה במערכות המידע והסייבר בדגש על מערכות התפעול O/T.

3. שיטה

ביצוע ביקורות אל מול ספק המים הרלוונטי לעמידתו בנהלים, זיהוי נקודות תורפה, גיבוש המלצות לתיקון הליקויים ובחינת הטיפול בליקויים.

4. תיאום

רשות המים מבצעת ביקורות בתחומי החירום והבטיחון בקרב ספקי המים בתדירות משתנה (אחת לשנה או אחת לשנתיים) הפעילות מבוצעת ע"י עובדי האגף לביטחון מים.

רשות המים מבקשת להגיע לביצוע בקרה ככל הניתן בפעם אחת ולא לפצל מופעים.

א. בשלב ראשון יבצע מנהל הפרויקט מטעם החברה פגישות תאום עם מנהלי המרחבים באגף (צפון מרכז דרום) ויכין תכנית ביקורות שנתיים לספקים בהם מבוצעת ביקורות. במקרים בהם קיים קושי לביצוע הביקורות במקביל (חרום ביטחון ו סייבר) יוצע מועד נפרד לביקורת הסייבר.

ב. התכנית תאושר ע"י הח"מ.

ג. חודש לפני ביצוע הביקורות יועבר בדוא"ל למנהל התמ"ח (תשתיות מחשוב חיוניות) של ספק המים טופס הבדיקה כולל הסבר והנחיות.

ד. המבקר יודא עם מנהל המרחב הרלוונטי את מועד הביקורות (לא חל שינוי והתאמות).

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

5. ביצוע הביקורות

- א. ביום ביצוע הביקורות יתייצב המבקר בשטח, ישתתף בשיחת הפתיחה ולאחר מכן יתלווה אליו מנהל התמ"ח לביצוע הביקורות.
- ב. הביקורות תבוצענה על בסיס הפרקים המופעים בדוגמה רצ"ב.
- ג. בסיום הביקורות ישתתף המבקר ב"סיכום החם" שיחת הסיכום ויציג את עיקרי הממצאים.
- ד. בתוך 7 ימי עבודה מיום סיום הביקורות יפיץ המבקר טיוטת דוח ביקורות למנהל התמ"ח של ספק המים ולמנהל המרחב ברשות המים.
- ה. לאחר קבלת הערות יבצע המבקר שיחה עם מנהל המרחב ויסוכם מה מתקבל מן ההערות ומה לא.
- ו. מנהל המרחב יפיץ את דוח הביקורות השלם. במידה ולא בוצעה ביקורת משולבת אלא ביקורות סייבר בלבד - יופץ דוח הביקורת ע"י מבקר הסייבר.

6. פגישת תיקון ליקויים

- א. המבקר יתאם פגישה עם מנהל התמ"ח לאחר הביקורות ועם גורמים נוספים.
 - ב. בפגישה ינותחו יחד תוצאות הביקורות, נקודות התורפה, והמלצות לתיקון הליקויים.
 - ג. מסמך פנימי יופץ לספק המים ולמנהל המרחב ברשות המים.
 - ד. בחינת ביצוע המסמך יבחנו בביקורות הבאה (שנה או שנתיים).
- בכל מקרה של אי הסכמה או תקלה הנושא יובא לידיעה והחלטה של מנהל המרחב ובמידת הצורך של הח"מ.

ב ב ר כ ה,

דניאל לקר
מנהל אגף חרום ביטחון וסייבר

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח ד'אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה - לתאגיד בלבד

אני הח"מ _____, עו"ד, שכתובתו: _____,

מאשר/ת בזה כדלקמן :

התאגיד ששמו: _____ התאגד ונרשם כדין ביום: _____

ומספרו המזהה הוא _____.

חותמת התאגיד ופרטי מורשי החתימה מטעם התאגיד:

שם מלא	ת.ז.	חתימה
1.		
2.		
3.		
4.		

חותמת התאגיד

--

נוסח ההצהרה:

כל אחד בנפרד/כולם יחדיו (***מחק את המיותר**) מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין לרבות לעניין התקשרותו במסגרת המכרז הנ"ל.

משרדו הרשום של התאגיד מצוי בכתובת שלהלן: _____

חותמת

חתימה

תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח ה'**תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ. / ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה", "הורשע", "עבירה" ו-"תושב ישראל" כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. אני מאשר/ת, כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. אני מצהיר כי התקיים במציע אחד מאלה: : [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]
 - א. ☐ עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
 - ב. ☐ עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה של המציע לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.
4. המציע הוא "תושב ישראל".
5. אני מצהיר, כי התקיים במציע אחד מאלה: : [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]
 - א. ☐ עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.
 - ב. ☐ עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של המציע הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

שם עו"ד

תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח ו'תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____
לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]

☐ חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע. ^[1]

☐ חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;

☐ חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 2 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני בשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים ת.ז. _____ בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת עו"ד	שם עו"ד	תאריך

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח ז'תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה ושמירה על חוקיהבטיחות בעבודה

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, בעל/ת תפקיד _____ אצל _____ המציע, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ מספר ח.פ.ח.פ.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מאשר/ת בזאת כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה 2019, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
3. אני מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה הרלבנטיים.
4. אני מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה וחוק ארגון הפיקוח על הבטיחות בעבודה וכן לערוך לעובדי ו/או למועסקים מטעמי את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם המצהיר/ה	תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת, כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהוזהרתי/ה, כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם עו"ד	תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח ח'תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבדבמידה והמציע תאגיד

אנו הח"מ _____ ו- _____ נושא ת.ז. מס' _____ ומס' _____
 (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם _____ שמספרו _____
 (להלן: "המציע") מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך
 ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע, _____ שמספר הזהוי שלו הוא _____
 (להלן: "המציע"), מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה
 אשר חתם/מו על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב
 מורשות, בפניי, מוסמך/ים לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

במידה והמציע איננו תאגיד-

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע"), מתחייב בזאת בכתב,
 לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע, _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע")
 מאשר/ת בזאת כי המציע חתם על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב
 מורשות.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח ט'תצהיר לעניין עמידה בכל דרישות המכרזבמידה והמציע איננו תאגידא. תיאור המציע

שם המציע: _____
 מספר רישום: _____
 כתובת: _____
 טלפון: _____
 פקס: _____
 שם איש קשר ותפקידו: _____
 טלפון איש הקשר: _____

ב. אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "המכרז").
2. אני מתחייב לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמכרז ואין לי כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אני מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בעצמי ובאמצעות כל כוח-האדם שיוצע מטעמי, בכל הדרישות ובתנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, לרבות:
 - 3.1 ראש צוות המוצע עומד בדרישה שלהלן:

בעל ניסיון מצטבר של 3 שנים לפחות, במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ייעוץ או בקרה בתחומי סייבר עבור משרדי ממשלה או רשויות מקומיות או גורמי בטחון או יחידות סמך או חברות ממשלתיות או חברות בתחום התשתיות (מים, אנרגיה, תקשורת וכיו"ב).
 - 3.2 2 חברי הצוות המוצעים, אשר כל אחד מהם עומד בדרישה שלהלן:

בעל ניסיון מצטבר של 2 שנים לפחות, במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ייעוץ או בקרה בתחומי סייבר עבור משרדי ממשלה או רשויות מקומיות או גורמי בטחון או יחידות סמך או חברות ממשלתיות או חברות בתחום התשתיות (מים, אנרגיה, תקשורת וכיו"ב).
4. מצורף מסמך עקרונות לביצוע העבודה כמפורט בסעיף 4.4.3 למכרז (מסמך מתודולוגיה).
5. כמו-כן אני מתחייב, כי במידה ואבחר כספק זוכה במכרז אעמוד באופן מלא בכל הדרישות במכרז מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות, דרישת השמירה על סודיות, דרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים והרשמה לפורטל ספקים.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

חתימה וחותמת

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____
(להלן: "המציע") מאשר/ת בזה, כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על
התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

במידה והמזיע תאגיד**א. תיאור המזיע**

שם המזיע: _____
 מספר רישום: _____
 כתובת: _____
 טלפון: _____
 פקס: _____
 שם איש קשר ותפקידו: _____
 טלפון איש הקשר: _____

ב. אנו הח"מ _____ ו- _____ נושא ת.ז. מס' _____ ומס' _____
 (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם המזיע, שמספר _____
 הרישוי שלו הוא _____ (להלן: "המזיע") מצהירים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "המכרז").
2. אני מתחייבים בשם המזיע לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמכרז וכי אין למזיע כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אנו מתחייבים, כי המזיע וכל כוח האדם שהוצע מטעמו, עומדים בכל הדרישות ובכל תנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות:

3.1 ראש צוות המוצע עומד בדרישה שלהלן:

בעל ניסיון מצטבר של 3 שנים לפחות, במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ייעוץ או בקרה בתחומי סייבר עבור משרדי ממשלה או רשויות מקומיות או גורמי בטחון או יחידות סמך או חברות ממשלתיות או חברות בתחום התשתיות (מים, אנרגיה, תקשורת וכיו"ב).

3.2 2 חברי הצוות המוצעים, אשר כל אחד מהם עומד בדרישה שלהלן:

בעל ניסיון מצטבר של 2 שנים לפחות, במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ייעוץ או בקרה בתחומי סייבר עבור משרדי ממשלה או רשויות מקומיות או גורמי בטחון או יחידות סמך או חברות ממשלתיות או חברות בתחום התשתיות (מים, אנרגיה, תקשורת וכיו"ב).

4. מצורף מסמך עקרונות לביצוע העבודה כמפורט בסעיף 4.4.3 למכרז (מסמך מתודולוגיה).

5. כמו-כן אנו מתחייבים, כי במידה והמזיע ייבחר כספק זוכה במכרז הוא יעמוד באופן מלא בכל הדרישות מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטחוניות, דרישת הסודיות, דרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים והרשמה לפורטל ספקים.

חתימה וחותמת

תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____
(להלן: "המציע") מאשר/ת בזה, כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על
התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח י'הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה

שם המציע: _____ ח.פ./ע.מ.: _____

בשם המציע אנו מבקשים, כי במקרה של זכייה במכרז, יהיו הסעיפים הבאים בהצעתנו חסויים ולא יועברו מציעים האחרים.

מס' סעיף	עמוד בהצעה	נושא	פירוט הנימוקים לבקשה

אנו מצהירים בזה כדלקמן:

1. ידוע לנו, כי במידה ולא נמלא נספח זה ייראה הדבר כאילו אין בהצעתנו חלקים חסויים.
 2. ידוע לנו, כי סימון חלקים חסויים בהצעתנו יהווה הסכמתנו לחיסיון החלקים המקבלים בהצעות המציעים האחרים וכי הדבר מהווה עבורנו השתק בהיבט זה.
 3. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר חיסיון חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים, לרבות לגבי פרק העלות (הצעת המחיר), או לגבי כל מידע אחר הנמסר במסגרת מכרז זה לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי הסף או לצורך קבלת ניקוד במסגרת אמות המידה.
- מצ"ב העתק מהצעתנו עם החלקים המפורטים לעיל מושחרים ע"ג תקליטור (CD)/דיסק און קי.

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח י"א(1)**פירוט ניסיון ראש הצוות מטעם המציע**

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

פרטי השכלה

תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר ראשון		
תואר שני		
תואר שלישי		

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מהות הייעוץ, ניסיון עם אחד מגופי החירום במדינה, ניסיון בתחום המודיעין בעולם הסייבר, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה חובה למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכתורת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

על ראש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל ניסיון מצטבר של 3 שנים לפחות, במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ייעוץ או בקרה בתחומי סייבר עבור משרדי ממשלה או רשויות מקומיות או גורמי בטחון או יחידות סמך או חברות ממשלתיות או חברות בתחום התשתיות (מים, אנרגיה, תקשורת וכיו"ב).
2. הנני בעל הסמכה מאת הרשות הלאומית להגנת סייבר – כן/לא (יש להקיף בעיגול ולצרף תעודה ככל וקיימת הסמכה כאמור).

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח י"א(2)**פירוט ניסיון חבר הצוות המוצע מטעם המציע**

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

תואר ראשון	תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר שני			
תואר שלישי			

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מהות הייעוץ, ניסיון עם אחד מגופי החירום במדינה, ניסיון בתחום המודיעין בעולם הסייבר, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

על חבר הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל ניסיון מצטבר של 2 שנים לפחות, במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ייעוץ או בקרה בתחומי סייבר עבור משרדי ממשלה או רשויות מקומיות או גורמי בטחון או יחידות סמך או חברות ממשלתיות או חברות בתחום התשתיות (מים, אנרגיה, תקשורת וכיו"ב).
2. הנני בעל הסמכה מאת הרשות הלאומית להגנת סייבר – כן/לא (יש להקיף בעיגול ולצרף תעודה ככל וקיימת הסמכה כאמור).

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח י"א(3)**פירוט ניסיון חבר הצוות המוצע מטעם המציע**

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש- שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש- שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מהות הייעוץ, ניסיון עם אחד מגופי החירום במדינה, ניסיון בתחום המודיעין בעולם הסייבר, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

על חבר הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל ניסיון מצטבר של 2 שנים לפחות, במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ייעוץ או בקרה בתחומי סייבר עבור משרדי ממשלה או רשויות מקומיות או גורמי בטחון או יחידות סמך או חברות ממשלתיות או חברות בתחום התשתיות (מים, אנרגיה, תקשורת וכיו"ב).
2. הנני בעל הסמכה מאת הרשות הלאומית להגנת סייבר – כן/לא (יש להקיף בעיגול ולצרף תעודה ככל וקיימת הסמכה כאמור).

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח י"ב

פורטל הספקים הממשלתי

1. **מבוא וצירופות**
המבוא לנספח זה וצירופותיו מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה ההתקשרות.
2. **פרשנות**
למונחים שלהלן תהא בנספח זה ובצירופותיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.
 - (1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהמשרדים לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
 - (2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
 - (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
 - (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד המשרדים, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
 - (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
 - (6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
 - (7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
 - (8) **"גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
 - (9) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
 - (10) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
 - (11) **"הממשלה"** – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
 - (12) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בנספח זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
 - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י המשרדים העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י המשרדים.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת המשרדים על נספח זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בצרופה א' לנספח זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבוננו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה ההתקשרות יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבוננו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בצרופה א' לנספח זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בצרופה ב' לנספח זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
 - (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
 - (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
 - (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי נספח זה.
- מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בנספח זה הינם נכונים בעת פניית המשרדים לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיות.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדים השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי נספח זה. במקרה של שינוי כאמור, המשתמש יידרש לחתום על נספח תחליפי ו/או על תוספת לנספח זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
 - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושוב נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
 - ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
 - ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי נספח זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי נספח זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי נספח זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

בפורטל הספקים הממשלתי או הניתן לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבידור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש נספח זה.

חתימות המשרד

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק

- 1.1. קורא כרטיסים.
- 1.2. כרטיס חכם.
- 1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
 - 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
 - 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
 - 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
 - 2.5. קורא כרטיסים מותקן *
 - 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת *
 - 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת *
 - 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז מידע מאתר GOV.IL
- *הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת [קישור לפורטל השירותים והמידע הממשלתי](#).

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי
אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:

- א. שם מלא
- ב. כתובת מלאה
- ג. ת.ז.
- ד. תפקיד אצל המשתמש
- ה. מספר טלפון בעבודה
- ו. מספר טלפון בבית
- ז. מספר טלפון נייד
- ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחתימת של המשתמש:

.....	
שם מלא :	שם מלא :
.....	
ת.ז. / ח.פ. :	ת.ז. / ח.פ. :
.....	
כתובת :	כתובת :
.....	

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח י"גהסכם מס'

מתן שירותי בקרה, תרגול ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי החתימה מטעמה שהם סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב (מינהל, משאבי אנוש) וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות")

מצד אחד

בין

(ח.פ.ש.ר.ע.מ. _____)

ובין

כתובת: _____ (להלן: "הספק")

מצד שני

והרשות פנתה במכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר, שמסמכיו מצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "נספח א" (להלן: "המכרז" ו-"העבודה" או "השירותים", בהתאמה ובהתאם לצורך);

הואיל

והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום _____ את הצעתו, כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעתו מצורפת בזה כ"נספח ב" ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל

והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, האמצעים הניסיון והמומחיות הנחוצים לביצוע השירותים עבור הרשות כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול וליתן את השירותים בהתאם להוראות כל מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו ובהתאם להצעתו על כל נספחיה ולהצהרותיו;

והואיל

ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירותים;

והואיל

וועדת המכרזים בשיבתה מס' _____ מיום _____ בחרה בספק כזוכה במכרז לביצוע השירותים בהתאם לכל מסמכי המכרז ולהצעת הספק, והכל בכפוף להוראות המכרז ולהוראות הסכם זה;

והואיל

ושני הצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

והואיל

וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי יחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים;

והואיל

והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחובותיהם בקשר עם השירותים והנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

והואיל

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

אי לכך הוסכם הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים ופרשנות

א. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.

ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וייקרא עמו בד בבד.

ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי המכרז.

ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1. נספח א' - מסמכי המכרז;
2. נספח ב' - הצעת הספק;
3. נספח ג' - ערבות ביצוע;
4. נספח ד' - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
5. נספח ה' - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים.

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

ו. הוראות המכרז שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי המכרז והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות המכרז.

ז. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.

ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנויות שונות להוראה כלשהי, תבוכר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה כאמור תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת. יובהר, כי הרשות תפעיל הוראה זו בסבירות ובהגינות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי המכרז ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.

ט. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.

י. בהסכם זה, "שנה" ו-"חודש" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.

יא. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.

יב. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:

1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.
2. מקום שנקבעה תקופה היא לא תופסק או תושפע מחמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

יג. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש כבאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.

יד. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.

2. הצהרות הספק

א. הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק לרשות את השירותים כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על ידי מנהל הרשות או נציגה, כהגדרתו להלן.

ב. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, על כל נספחיהם- בכלל ואת **נוסח הערכות-בפרט** והבינם, וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע העבודה.

ג. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיהם.

ד. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.

ה. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

ו. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים, כמפורט במסמכי המכרז, היא חיונית לרשות.

ז. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור לביצוע הסכם זה, אם בעצמו, אם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר. הספק מתחייב, כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבותיו עפ"י המכרז וההסכם.

3. התחייבויות הספק

בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים באופן שיענה על כל צרכי הרשות בהתאם למסמכי המכרז ולהסכם זה, על נספחיהם, בהתאם להצעת הספק, ובהתאם לכל דין (להלן: "**השירותים**") והוא מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.

ב. להעסיק כוח אדם מיומן ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.

ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה, בכפוף לאמור בנוגע למהות השירותים ולתנאים לעריכת שינויים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה.

ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז, ככל שהדבר נתון בידיו.

ה. למסור, בכל עת שידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע"פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע הסכם זה.

ו. לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיותיו של קב"ט רשות המים.

ז. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

4. התחייבויות הרשות

- א. הרשות מצהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב לשנת 2019.
- ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.
- ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידי נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגנות ובסבירות.
- ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידיה, אשר יידרש על ידי הספק, ושלפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במסמכי המכרז. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגנות ובסבירות.

5. תקופת ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה תהיה למשך 12 חודשים החל מיום _____, או מיום חתימת מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם – לפי המאוחר מביניהם, ועד לא יאוחר מיום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
 - ב. לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בגין כלל השירות או כל חלק ממנו, כמפורט במסמכי המכרז, **ב-5 (חמש) תקופות נוספות של עד 12 חודשים כל אחת** (או כל חלק מהן), לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת.
 - ג. על אף האמור בס"ק (א) ו-(ב) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 (שלושים) יום עובר למועד שנקבע ע"י הרשות כמועד הסיום.
 - ד. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי לאור מאפייני השירות נושא הסכם זה ולאור משכה של תקופת ההתקשרות, אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי המכרז ובהסכם זה (להלן: "פיגור"), תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.
- סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. התמודדות הכספית

- א. כנגד מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה בגין השירותים, ובכפוף לביצועם בפועל ע"י היועץ ראש צוות, מר/גב' _____, ועל ידי חברי צוות מר/גב' _____ ומר/גב' _____ בלבד, בהתאם למתכונת ביצוע העבודה כמפורט במסמכי המכרז, ובהתאם להוראת תכ"ס מס' 13.9.0.2 והודעה ה.13.9.0.2.1. מכוחה עבור יועצים לניהול, ולכל האמור בס"ק ב'-ט"ו להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על _____ ₪ (ובמילים: שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, לפי הפירוט הבא:

- ביצוע ביקורות בקרב ספקי מים וביוב לוודא עמידתם בנוהל רשות המים - _____ ₪ לא כולל מע"מ לביקורת, * 40 יחידות.
- ביצוע תרגילים להתמודדות עם "מתקפות סייבר" על מערכות המים - _____ ₪ לא כולל מע"מ לתרגיל * 10 יחידות.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

- ביצוע הדרכות למנהלי תמ"ח (תשתיות מחשוב חיוניות) בקרב ספקי המים - _____, לא כולל מע"מ להדרכה * 12 יחידות.
 - ביצוע ימי עיון לגורמים שונים במשק המים בסוגיות הקשורות באבטחת המידע והסייבר - _____, לא כולל מע"מ ליום עיון * 4 יחידות.
 - ביצוע הדמיית חדירה למערכות תפעול של ספקי מים - _____, לא כולל מע"מ להדמיה * 3 יחידות.
 - שעת יעוץ - _____, לא כולל מע"מ לשעת עבודה * 800 שעות.
- ב. יובהר, כי התמורה הנקובה לעיל תשולם לפי יחידת החישוב 'שעת עבודה' המחושבת לפי 60 דקות עבודה בפועל. בהינתן עבודה במשך חלק מן השעה, ישולם החלק היחסי מן התעריף הנקוב לעיל.
- ג. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ולרבות - מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חניה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.
- ד. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממי שהוסמך לכך על ידי הרשות כמורשה חתימה מטעמה, ובכלל זה חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.
- ה. הספק מצהיר בזאת כי וידא מיהם מורשי החתימה לעניין ביצוע המכרז, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.
- ו. הספק יגיש חשבונות בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה בתום כל שלב ביצוע כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיוסכם עם נציג הרשות **באמצעות פורטל ספקים בלבד**. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה, בכפוף לכל האמור בהסכם זה.
- ז. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ושאושר ע"י נציג הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות **באמצעות פורטל ספקים בלבד**, לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין. במקרים חריגים, חשב המשרד יהא רשאי לאשר כי מועדי התשלום יהיו, לא יאוחר מ-30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.
- ח. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- ט. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים.
- י. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.
- יא. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 5(ג) לעיל לא תהא חייבת על אף כל האמור אחרת בהסכם זה לשלם לספק, אלא בעבור אותו השירות שבוצע על פי הסכם זה עד למועד הפסקת מתן השירותים כאמור.
- יב. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

יג. אם נציג הרשות לא יאשר עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג הרשות.

יד. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1. הגדרות בנושא הצמדה

- א. **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- ב. **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה - 18 חודשים מתאריך הבסיס.
- ג. **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- ד. **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- ה. **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- ו. **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

2. עקרונות ביצוע הצמדה

- א. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- ב. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- ג. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- ד. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית ברשות.

3. מנגנון ביצוע הצמדה

- א. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- ב. ההצמדה תתבצע במועד קבלת החשבונית ברשות ובלבד שזו הוגשה בסמוך לתום בתקופה בגינה הוגשה.
- ג. על אף האמור בס"ק י"ד(3)(א) לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
 1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
 2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בס"ק י"ד(3)(ב) לעיל.
4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי הצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.

טו. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. התמורה - סופית ומוחלטת

מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע"י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לכל אדם או לכל גוף אחר.

8. קיצוז ועיכוב

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ"י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות, הכול, בכפוף להודעה בכתב ומראש.

ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות עיכובן העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.

9. בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם

א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה נושא ההתקשרות על כל מרכיביה, ולרבות מאגרי המידע ומסמכי התיעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.

ב. מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.

ג. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיערכנה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינוין, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.

ד. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו לרשות במסגרת הסכם זה, לרבות חוות דעת, דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה תהיינה שייכות כולן לרשות והתמורה שלהן תיחשב גם תמורה עבור זכויות אלו.

ה. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.

ו. מבלי לגרוע מהוראת ס"ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון, וזאת מבלי צורך לבקש רשות מהספק, ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.

ז. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר הזכות המוסרית בו.

ח. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי כל המידע הוא קניינה הבלעדי של הרשות, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.

ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישרין או בעקיפין כל מסמך, רשימה, מידע, או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיוק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.

י. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם, מידע, או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י הרשות, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין ההעברה, התרגום או הפרסום כאמור.

יא. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד ויש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. איסור הסבה

א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו וכי מוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.

ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

ג. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. היתרים, רישיונות ואישורים

א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על-ידה.

ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. פיקוח, בקרה ודיווח

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה תלווה פעולות הספק בפיקוח ובקרה מטעמה של הרשות.

ב. הרשות תמנה ראש פרויקט שימש נציג להתקשרות עם הספק. נציג הרשות להתקשרות זו יהא מר דני לקר, מנהל אגף בטחון מים חירום וסייבר (להלן: "נציג הרשות").

ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציג הרשות.

ד. בשים לב לכל האמור במסמכי המכרז ובהסכם זה, לנציגי הרשות, סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה, נושא המכרז והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיו של נציג הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או המכרז, ולרבות - הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. הספק אינו נציג הרשות

א. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ב. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

14. שמירה על סודיות ושמירת זכויות

א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור הרשות מראש ובכתב (להלן: "מידע סודי").

ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.

ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות הרשות בנדון.

ד. הספק מצהיר כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם אלא כפוף לאישור בכתב של נציג הרשות.

ה. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.

ו. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים מכל סיבה שהיא את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה ולא להשאיר בידיו כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת למעט מסמכים הדרושים לספק לשם תיק ארכיוני בלבד, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.

ז. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה של חוק העונשין, התשל"ז-1977.

ח. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב להסכם זה כ"נספח ד'" והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ט. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. כלים וחומרים

א. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים נושא מכרז זה, ירכשו על-ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

ב. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

ג. מובהר, כי עשיית שימוש בכלים, בחומרים ובתכונות שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' כלשהו, תיחשב להפרת הסכם זה.

16. ביטוח

א. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

ב. הספק יודא, כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נושא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב בגין אחריות למעשי ו/או מחדלי הספק. הספק יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נושא ההתקשרות, יכלול מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, כמבוטחים נוספים.

ג. הספק יודא, כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נושא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בודד).

ד. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

ה. אי עמידה בסעיף מהווה הפרה של הסכם זה.

17. נזיקין

א. מוצהר ומוסכם בזה, כי בכפוף לכל דין, יישא הספק באחריות לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או לרכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות.

ב. מבלי לפגוע באמור בס"ק (א) לעיל ובכפוף לכל דין, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או לרכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה וכי אחריות זו תושט על הספק בלבד.

ג. הספק מתחייב לשפות את הרשות על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעת ממעשיו או ממחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

מובהר בזה, כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, עם המצאתה לידיה, ותאפשר לו להתגונן מפניה בכל דרך, באופן סביר.

ד. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה, כי הרשות, הבאים מטעמה או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, נזק, או פיצוי מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק או שישולמו על ידו תוך או בעקבות ביצוע הסכם זה או בעקבות הוראות שתינתנה על פיו ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על הרשות לשאת בהם.

ה. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מתחייב הספק להשיב לרשות את כל ההוצאות שנגרמו לה מחמת אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, וכן לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו לה עקב ביטול ההסכם.

ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו או כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.

ז. בסעיף זה "הוצאות" - לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המים, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

ב. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים, באופן ישיר או עקיף, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

ד. הספק מתחייב להביא מיד לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד עניינים. הספק ימלא אחר כל הנחיות הרשות בנדון ויקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.

ה. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר להסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

ו. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הרשות.

ז. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות, על הצהרה לעניין הימנעות מהימצאות בניגוד עניינים בנוסח המצ"ב להסכם זה כ"נספח ה'" והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ח. בסעיף זה "ניגוד עניינים" - לרבות חשש לניגוד עניינים.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. בעלי תפקידים מטעם הספק

- א. הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- ב. מוסכם בזה, כי כל אחד מאנשי הצוות, אשר הוצע על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו במכרז, לא יוחלף לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- ג. חרף האמור בס"ק ב' לעיל, החלפת כל אחד מאנשי הצוות מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים בהצעת הספק ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי המכרז, הצעת הספק וההסכם, תתאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות. יובהר, כי הרשות תבחן, בין היתר, האם העילה לביצוע השינוי הייתה בשליטת הספק, אם לא, כתנאי למתן אישור כאמור.
- ד. הספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר ליום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת בעל התפקיד.
- ה. הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אשר יופעל בהגינות ובסבירות, ושמורה לה הזכות לבטל את ההסכם או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת המכרז וההסכם בגין החלפת בעל-תפקיד כאמור. מוסכם, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות בגין פעולתה בהתאם לאמור בסעיף זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. שלילת קיום יחסי עובד-מעביד עם הספק ועובדיו

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.
- ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.
- ג. אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות עפ"י הסכם זה להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק או למועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן, או הוראות שתינתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידם כל יחסי מעביד ועובד.
- ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניקויי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, פיצויי פיטורים כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963, תשלומים כלשהם על פי חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, או תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חלפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובד של הספק או מי מטעמו כעובד הרשות, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד הרשות.

ו. היה וייקבע, כי עובד של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

ז. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

21. הפסקת ההתקשרות

א. מוסכם בזה כי הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעלה הרשות מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד ההפסקה.

מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, ובכפוף לאמור בס"ק (ג) להלן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

1. פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
2. אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבע בהסכם;
3. החלפת העובד מטעם הספק המבצע את העבודה או החלפת נציג הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
4. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;
5. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;
6. נמצא כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך לרשות מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;
7. נמצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;
8. נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים.
9. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות.

ג. בכפוף לכל אמור בסעיפים א'-ב' לעיל מוסכם, כי במידה ויפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח הודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות, שאם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש החזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:

1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 8 לעיל.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

2. לבטל את ההסכם באופן מיידי בהודעה בכתב.
מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתם של נציגי הרשות ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתם וזאת מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

2.2. ערביות ובטחונות

א. להבטחת זכויות הרשות על-פי הסכם זה וכבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי המכרז, ההצעה וההסכם, מתחייב הספק להמציא במועד חתימת ההסכם ערבות אוטונומית מאת תאגיד בנקאי או מבטח כהגדרתם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 לפקודת הרשות על סך _____ ₪ (להלן: "הערבות").

ב. הערבות תעמוד בתוקפה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, קרי עד ליום _____.

ג. נוסח הערבות ותנאיה מצ"ב כ"נספח ג" להסכם.

ד. עלויות הערבות תחולנה במלואן על הספק.

ה. מוסכם בזה, כי המצאת הערבות כאמור לעיל היא תנאי לתשלום התמורה לספק.

ו. מבלי לפגוע באמור בסעיף 21 לעיל, תהא הרשות רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו בנסיבות בהן לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או לצורך קיזוז (ואז יחולט החלק נושא הקיזוז). החלטה על חילוט הערבות כאמור תתקבל רק לאחר שתינתן התייחסות הספק.

ז. הערבות תחולט באמצעות דרישה חד צדדית של הרשות לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.

ח. חולטה הערבות מכל סיבה שהיא - ימציא הספק לרשות ערבות חליפית העומדת בכל הדרישות המפורטות לעיל.

ט. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הרשות חובה כלשהיא.

2.3. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי

א. הספק נדרש להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.

ב. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה הפרה יסודית של ההסכם, ותהווה עילה לסיומו המיידי, כאמור בסעיף 21(ב) לעיל.

2.4. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

2.5. הוראות עיקריות ובסיסיות

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 3, 5-6, 9-12, 14, 17-21 ו-23 בהסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

26. קיום ההסכם בתום לב, בסבירות ובנאמנות

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב, בהגינות, בסבירות ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

27. ביקורת

א. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונה או הוסמך על ידם לשם כך, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם בין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הכרוך במתן השירות או בתמורה הכספית נושא הסכם זה.

ב. לצורך קיום הפיקוח והבקרה, כאמור בס"ק (א) לעיל, רשאים נציגי הרשות:

1. להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמש את היועץ לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.
2. לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס מאגר מידע רגיל או ממוחשב או בכל מסמך של היועץ, לרבות אלה השמורים על-גבי מדיה מגנטית והעתקתם בכל דרך שתמצא לנכון.

ג. הספק מתחייב לאפשר ביצוע ביקורת ובדיקה כאמור לעיל ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל וכן דו"חות כספיים מבוקרים על-ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידיו. הספק מוותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות.

ד. הספק מתחייב להעביר לרשות נסח חברה/שותפות עדכני, לפי דרישת נציגי הרשות, או חשב הרשות או נציגו, בתוך 30 יום ממועד הדרישה.

ה. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הנוגע למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, ככל שמצוי.

28. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצא או נוהג שקדם לחתימתו.

29. הוראות כלליות

א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות.

ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה מטעם הצדדים להסכם.

ד. משלוח הודעות

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה. הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה. הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציגי הרשות ולחשבות הרשות.

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

ה. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה

הרשות: הרשות הממשלתית למים ולביוב, רחוב בנק ישראל 7, ירושלים 9136002.

הספק: _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום

_____	_____	_____
הספק	חשב הרשות הממשלתית למים ולביוב	סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב (מנהל, משאבי אנוש)

נחתם ע"י החשב ביום _____ בחודש _____ בשנת 2020.

*יובהר – חתימת מורשי החתימה מטעם הרשות ללא ציון תאריך חתימת חשב הרשות – אינה בתוקף.

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי הספק, _____ רשום בישראל כדין; כי ה"ה _____, אשר חתמו

על הסכם זה בשמו, חתמו עליו לפניי וכי הם מוסמכים לעשות כן בשמו, וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את הספק.

חתימה וחתימת עורך הדין

תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח ג' להסכם התקשרות

ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' טלפון	מס' פקס

לכבוד,

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביובהנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (ובמילים:

_____) , אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מיםבתחום אבטחת המידע והסייבר.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' בנק	מס' סניף	כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה החתימה
וחותמת

שם מלא

תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח ד' להסכם התקשרות

הצהרה בדבר שמירה על סודיותמבואהואיל

ונחתם בין הספק, _____, (להלן: "הספק") לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות") הסכם בעקבות מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה);

והואיל ואני מועסק על-ידי הספק, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות.

והואיל והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדרתה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל"ז-1977 מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים וד"חות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז-1977;

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית,

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

ביטחוני, נוהלית או אחרת.

6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
7. להחזיר לידי הרשות ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך לו או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
8. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותו או הקשור לפעילויותיו, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
10. אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח ס' 118-119 בחוק העונשין, התשל"ז-1977.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
12. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל ההוראות כתב התחייבות זה.
13. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום,

שם מורשה החתימה / שם העובד	חתימה	תאריך

אגף בטחון מים, חירום וסייבר

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר

נספח ה' להסכם התקשרותהצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

1. אני הח"מ, _____, מורשה חתימה ומוסמך להצהיר בשם המציע, _____ (להלן: "המציע") **במכרז פומבי מס' 100046528 למתן שירותי בקרה, תרגול ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר**, מצהיר בזה כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין במציע או בבעלי תפקידים המועסקים בו או מי מטעמו בכל הנוגע והקשור למכרז זה ולעבודות המפורטות בו.
2. אני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את המציע או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי הרשות הממשלתית למים ולביוב.
3. אני מתחייב להודיע ולדווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם המציע או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם הרשות.
4. ידוע לי ומוסכם עליי, כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן על ידי רשות המים והיא שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע שירותים. ואולם, אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם המציע ועל המציע להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
5. אני מצהיר בזה, כי במידה והמציע יזכה במכרז אזי למשך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לכל מה שייקבע בהסכם בין הצדדים, הוא ימנע מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה למכרז ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
6. אני מתחייב ליידע את רשות המים במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי, כי במקרה זה תהיה רשאת רשות המים שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
7. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, נתונה לרשות המים, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שתקבענה בכל עת.
8. אני מקבל על עצמי בזה לבצע כל החלטה של רשות המים בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת רשות המים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין הרשות.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע